

第二章 | 对策题

成公出品

申论抄字诀

总决式·抄顺序!

概括题·抄词句!

对策题·抄正反!

■ 题型介绍



经验类：概括……措施、经验等。

启示类：谈谈……启示、借鉴等。

建议类：提出……建议、对策等。

■ 作答技巧

1. 直接摘抄：从材料中直接摘抄、概括

| 例1 | 2016年国考副省级

阅读“给定资料2”，概括全国“两会”代表委员们所关注的若干问题，及其所给出的具体建议。

“书香社会”的提法“亮相”政府工作报告。全国人大代表Y在接受记者采访时说，她对李克强总理在政府工作报告中提到的“倡导全民阅读，建设书香社会”特别赞同。读书能让人的心静下来。要提升国人的文明素质，提升国人在海外的形象，倡导全民阅读十分必要。

➤ 要点：倡导全民阅读。

| 例2 | 2018年陕西

总结国外特色小镇建设的主要经验。

欧洲城镇规划体现人文主义精神，注重环境保护，兼顾历史的延续性和社会发展的前瞻性，使之能和谐地统一在城镇建设上。在欧洲，特色小镇建筑以独立式和连排式住宅为主，动辄数百年的建筑屡见不鲜，而居民改建、新建房屋都需要审批，无论是外观还是层高都有严格限制。放眼世界，许多国家小镇建筑有着强烈的民族特色，历史风貌与现代生活的融合自然流畅，深厚的文化内涵与活力得以兼顾。

➤要点：规划体现人文主义精神。注重环保，兼顾历史延续性和社会发展前瞻性的和谐统一；严格审批改建、新建房屋；注重民族特色，融合历史风貌和现代生活，兼顾文化内涵与活力。

| 例3 | 2013年陕西

谈谈国外以及我国香港地区在“三公”经费支出管理方面给我们的启示。

日本虽没有“三公”消费的概念，但要求公布全部行政经费，经费的使用情况由中央政府和地方政府提交给国会和地方议会，并通过互联网对外公开。接受在野党和市民的监督。

➤ 要点：政府提交行政经费使用情况，对外公开，接受监督。

2. 间接反推：根据材料中的问题、原因等反推

| 例1 | 2018年北京

你是街道办事处的工作人员，请提出L街道老旧小区改造的工作思路。

按照改造计划，需要重新更换楼房中的上下水管道。这就需要破坏各家厨房和卫生间的装修，还要刨挖一楼住户家的地面。王先生所在单元中，有两户人家是最近两年刚装修的。一户是一对新人，刚装修好了房屋，住进来还不到半年，听说要挖掉屋子的地面，说什么也不肯答应。另外一户，看到施工队伍进驻的时候，男主人特别气愤，冲冲地说了一句：“怎么改造之前我一点消息都不知道啊，完全没有通知就突然要挖掉我的地面，我可不干。”

➤要点：优化改造方案（计划），减少破坏；实施前确保通知到人，征得居民同意。

2. 间接反推：根据材料中的问题、原因等反推

| 例2 | 2018年贵州

谈谈Z县推广脐橙种植这一案例对我国发展县域特色农业经济有何启示。

我天天在Z县走街串巷送外卖，我在本地的水果摊店、超市里都没怎么见到这种脐橙。我们本地人都不知道，招牌哪里打得出来，口碑怎么喊得响亮嘛？

➤ 要点：扩大宣传，打造品牌，提升知名度。

3. 经验总结：结合自身经验、工作实际总结

| 例 | 针对资料中反映的市民出行问题，提出解决建议。

现在是汽车社会，不少道路上都没有非机动车道，即使设有非机动车道，也常常被乱停的机动车占用。于是，原本可以自行解决的“最后一公里”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。因“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。

➤ 要点：设置非机动车道，及时排查被占用情况；依法取缔黑车。

■ 作答技巧

- ① 直接摘抄：从材料中直接摘抄、概括。
- ② 间接反推：根据材料中的问题、原因等反推。
- ③ 经验总结：结合自身经验、工作实际总结。
- ④ 写作格式：动宾结构（一般写成总分结构）。

对策题

题型介绍

解决问题的方式方法、所采取的措施

题型分类

经验类：概括……措施、经验等

启示类：谈谈……启示、借鉴等

建议类：提出……建议、对策等

作答技巧

直接摘抄 从材料中直接摘抄、概括

间接反推 根据材料中的问题、原因等反推

经验总结 结合自身经验、工作实际总结

写作格式 动宾结构（一般写成总分结构）

丨 例1 | 2019年国考副省级

根据“指定资料1”，概括S市在乡风文明建设方面的举措。（10分）

要求：全面、准确，不超过150字。

资料1

S市积极响应十九大报告中“要坚持农业农村优先发展，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求”，坚持将乡风文明建设放在全市发展大局中进行谋划，大力推动农村综合改革、美丽文明村居建设、基层大治理等工作，把乡风文明建设作为重要内容加以部署。为加强基层治理，推动乡村振兴，今年3月13日，S市召开工作大会，对村居建设作了整体部署：到今年年底完成30个美丽文明和谐示范村建设，到2020年年底完成50个示范村居、5个标杆村居建设，按照典型引领、整体推进、总体提升的方针，将乡风文明建设进一步推向深入。

➤ ①全局谋划：整体部署村居建设。

S市一直重视基层党建工作，大力实施固本强基工程，突出村级党组织领导核心作用，按照“党领导一切”原则出台了一系列政策，努力健全以党建为统领、以法治为核心的基层治理体系，通过党组织的有力领导，促进矛盾纠纷的化解和法治观点的强化，逐步提高乡风文明水平。

今年S市选派了104名机关干部任村居第一书记，公开招考205名优秀大学生担任村干部，并推进基层党建下沉到村民小组，落实支部建在小组上。该市党建工作示范村A村牢记习近平总书记“农村党建要让群众更满意”的殷切期望，积极探索“党建+”融合基层治理发展模式，以党建引领基层自治、共治、法治、德治。

➤ ②加强基层党建：实施固本强基工程，选派村干部，推进基层党建下沉，探索“党建+”融合基层治理发展模式（以党建为统领、法治为核心健全基层治理体系）。

S市注重提升城市形态，大力推动城市升级，“美城行动”从中心城区延伸到村居社区。在乡风文明建设过程中，S市以改造乡村人居环境为核心，深入推进农村环境综合治理和生态文明建设，全面提升农村整体环境，取得了明显成效，绿化、美化水平显著提升。

➤ ③提升整体环境：改造乡村人居环境，推进环境综合治理和生态文明建设。

S市共投入2000多万用于文化遗存的修缮和活化。全市现有国家级、省级、市级非物质文化遗产共28项，国家级、省级、市级非遗传承人共27人。S市坚持“一村居一品牌”的工作思路，挖掘提炼村居历史文化特色，打造村居文化品牌活动。

➤ ④修缮文化遗存：挖掘村居历史文化特色，打造品牌。

目前全市已建成30个村居主题公园，143个农村公民道德讲堂，每个村居都设置了善行义举榜或好人榜，让核心价值观随处可见、随时可学、随心可感。

S市不断加强核心价值观宣传教育，推进主题公园、标识景观、公益广告建设，开展农村道德模范和身边好人学习宣讲活动，引导村民树立正确价值观念。同时，S市还大力加强农村思想道德建设，深入挖掘农村传统道德教育资源，引导村民在思想观念、道德规范、知识水平、素质修养、行为操守等方面继承和弘扬优良传统，形成积极、健康、向上的社会风气和精神风貌。

➤ ⑤价值引领：加强核心价值观宣传教育、思想道德建设。

丨 成公答案 丨

①全局谋划：整体部署村居建设。

②加强基层党建：实施固本强基工程，选派村干部，推进基层党建下沉，探索“党建+”融合基层治理发展模式。

③提升整体环境：改造乡村人居环境，推进环境综合治理和生态文明建设。

④修缮文化遗存：挖掘村居历史文化特色，打造品牌。

⑤价值引领：加强核心价值观宣传教育、思想道德建设。

- ①全局谋划：整体部署村居建设。
- ②加强基层党建：实施固本强基工程，选派村干部，推进基层党建下沉，探索“党建+”融合基层治理发展模式。
- ③提升整体环境：改造乡村人居环境，推进环境综合治理和生态文明建设。
- ④修缮文化遗存：挖掘村居历史文化特色，打造品牌。
- ⑤价值引领：加强核心价值观宣传教育、思想道德建设。

丨 例2 | 2020年国考（地市级）

根据“给定资料1”，请你谈谈老马是怎样“当好基层这根‘绣花针’的”。（10分）

要求：全面、准确、有条理，不超过200字。

资料1

上午9点不到，“老马工作室”的门口已经排起了长队。“我们小区消防栓不出水、电梯天天出故障，您可得给评评理。”“啥情况？你们先说，我记一下。”老马笑着掏出随身带着的笔和本，开始了一天的工作。

老马是街道首席调解员，也是全国人大代表，做了30年的调解工作。“老老少少都叫我‘老马’。去年两会上，习近平总书记也亲切地喊我‘老马’，让我又惊又喜！总书记握着我的手说，老马讲得好，接地气，很结合实际。”老马乐道，“总书记还说，基层工作就是上面千条线、下面一根针，必须夯实基层。我们需要千千万万像老马同志这样的基层干部。”

去年，老马接待群众600多次，有家长里短，有邻里矛盾，也有基层治理中的一些问题。接待群众是门“技术活”，不仅要真诚待人，还得对政策烂熟于心。“当好基层这根‘绣花针’，状态要投入，本领得过硬，我一天都不敢怠慢。”虽已年过花甲，老马仍每天坚持学习3个小时。30年来，老马成功调解矛盾纠纷2000多起，写了160多本、520多万字的工作笔记。

➤ 端正工作态度。接待群众真诚待人，熟悉政策，状态投入，本领过硬，坚持学习，勤记工作笔记。

一天下午，老马接待了一对夫妻，女的一说话就哭起来：“老马，我和他是没法过了。”原来，两人从农村进城打拼多年，生活富裕了，但矛盾也多了。老马一边安抚一边分析：“为什么穷的时候没有什么矛盾，富了反而矛盾多？说明精神贫穷，有短板。”一个小时的交流后，两人带着笑容离开，与来时相互指责的样子截然不同。“时代不一样了，老百姓生活越来越好，大的矛盾冲突越来越少。基层调解，更多的是要做好思想政治工作，做好情绪疏导和心灵抚慰工作。”老马总结道，“我不一定能帮助所有人解决问题，但我要尽最大努力帮大家解开开心结。所有的矛盾，只要用心去调就有解。调解常常不是说服了群众，而是感动了群众。”

➤ 讲求工作技巧。与时俱进，做好思想政治工作、情绪疏导和心灵抚慰，用心调解矛盾，解开心结。

老马这根与时俱进的“针”连得巧、织得密、缝得牢。多年来，老马给自己立下了接待群众的24字规矩：起立迎接，请坐倒水，倾听记录，交流引导，解决问题，出门相送。“工作室要成为一个温馨的驿站，群众只要来了，就要努力让大家愁脸进来笑脸出去。”有事没事找老马聊聊的人越来越多，老马总是笑脸相迎。有时，一些群众会问老马：“你是什么职务、什么级别？”“职务和级别都不重要，重要的是——我是你需要的人。”这就是老马的回答。

➤ 订立工作规矩。提升服务意识，营造温馨氛围，满足群众需求。

“我就是想来跟着学、跟着做。”22岁的小温大学毕业后到社区工作，听完老马的一次宣讲后，坚持来“老马工作室”实习。来老马这学习的可不仅仅只有小温，街道的社区综治干部每年都要来“老马工作室”学习一个月以上。老马培养了不少善做调解工作的“小马”。73岁的老党员老齐也经常来工作室找老马，他对老马说：“我年纪比你大，但我也是‘小马’，按照你的方法，我成功劝阻了小区里很多不文明行为呢！”在众多“老马”和“小马”的共同努力下，当地的各种矛盾纠纷逐年减少。

➤ 培养调解人才。宣讲工作经验，提供学习机会。

“基层干部就是一根绣花针，要把为群众服务视为终生事业。”老马说，“只要群众遇到困难，问谁是老马的时候，我都会毫不犹豫地站出来告诉他：我，就是老马！”

➤ 爱岗敬业。把服务群众视为终身事业，积极主动为群众排忧解难。

丨 成公答案 丨

1. 端正工作态度。接待群众真诚待人，熟悉政策，状态投入，本领过硬，坚持学习，勤记工作笔记。
2. 讲求工作技巧。与时俱进，做好思想政治工作、情绪疏导和心灵抚慰，用心调解矛盾，解开心结。
3. 订立工作规矩。提升服务意识，营造温馨氛围，满足群众需求。
4. 培养调解人才。宣讲工作经验，提供学习机会。
5. 爱岗敬业。把服务群众视为终身事业，积极主动为群众排忧解难。

丨 例3 丨 2015年国考

阅读给定资料4，谈谈你从中国高铁、中兴通讯和中国装备制造业的发展中能分别获得哪些启示？（20分）

要求：（1）紧扣材料，重点突出；（2）观点明确，表述有理；（3）不超过500字。

资料4

材料A

2011年7月23日，甬温线永嘉站至温州南站间，北京南至福州D301次列车与杭州至福州南D3115次列车发生追尾事故，这一事件给正在发展中的中国高铁蒙上了阴影，一时间，人们对中国高铁充满了质疑和忧虑，然而，中国高铁建设的步伐并没有停下来，而是在浴火重生的过程中开始走向世界，成为中国自主创新的代表性技术。

2014年7月25日，由中国企业参与建设的安伊高铁（安卡拉—伊斯塔布尔）二期工程顺利通车，这是中国高铁真正“走出去”的第一个项目，得到了土耳其方面从政府领导人到工程队技工的高度赞赏。

➤ 中国高铁：直面质疑，锲而不舍/坚持发展，自主创新，在浴火重生中走向世界。

中国高铁目前已具备性价比、技术、安全性等三大优势，同时，在发展最快、运营里程最长、运营时速最高，在建规模最大、拥有系统技术最全的高铁网络建设过程中，积累了丰富的经验，具备了“走出去”的硬实力。土耳其安伊高铁二期线，就是中国传递给世界的又一张亮丽名片。

➤ 打造性价比、技术、安全性三大优势；积累经验，增强“走出去”的硬实力。

安伊高铁全部采用欧洲标准。监理和业主对技术资料、图纸设计、施工管理、安全质量要求严格。2013年12月27日，土耳其领导人来到高铁工地视察，并参加了萨帕加至科兹卡伊线路的通车测试，测试结果良好，他在机车驾驶坐座上竖起大拇指。

中国驻土耳其前大使宫先生说，中国高铁走进技术标准高的“准欧洲国家”，不仅提升了企业的影响力，也提升了国家的影响力。

- 采用先进标准，走进技术标准高的国家，提升企业和国家影响力。
- （总结：自主创新，坚持“走出去”战略。）

材料B

2014年4月15日，在中国国航的一架航班上，一位歌手通过电脑与另一架航班上的朋友实现了实时隔空对唱。

在实际的飞行中，航班乘客可以通过连接Wi-Fi实现接入公众互联网，和日常生活中的上网体验没有任何区别，在一个多小时的体验中，信号十分确定，完全超出预期。这也是全球首次在飞机上使用4G技术，而为这次飞行提供地空宽带系统、地面基站通讯设备的供应商就是中国自己的企业——中兴通讯股份有限公司。

近三年来，中兴手机保持了每年30%以上的稳步增长态势。目前已销往全球160多个国家和地区，在全球的销量已超过5亿部。中兴通讯已跃居为全球第四大手机制造商。中兴通讯副总裁Q先生认为：“中兴手机能够在海外取得成绩最大原因是产品有创新、有亮点，能够跟上世界其他同行的步伐，同步推出了很多有吸引力的产品。我们这些中国厂商在创新方面，有非常多的新亮点，这也是我们能够赢得世界认可的一个很重要的地方。”

➤ 中兴通讯：着力打造有创新、有亮点的产品，紧跟世界同行步伐，同步推出有吸引力的产品。

从幕后到台前，从卖产品到创品牌，中兴通讯通过科技创新正一步步地使中国制造“化蛹为蝶”。正如德国第三大运营商EPLUS公司首席技术官所说：“中兴通讯公司已不再是单纯的加工制造企业。今天的中兴既可以产出优质的‘中国制造’，更可以创出独特的‘中国智造’”。

- 从幕后到台前，从卖产品到创品牌，通过科技创新稳步实现转型升级，不做单纯的加工制造企业，打造优质中国制造、独特中国智造。
- （总结：创新产品，打造中国智造。）

材料C

改革开放以来，伴随着工业体系与相关产业链的完备，中国正在从制造业的低端向高端延伸，而作为制造业核心组成部分的装备制造业，在中国已形成门类齐全、规模较大、具有一定技术水平的产业体系，成为国民经济的重要支柱产业。

➤ 中国装备制造业：从低端向高端延伸，打造门类齐全、规模较大、具有一定技术水平的产业体系。

统计显示，2013年，中国装备制造业产值规模突破20万亿元人民币，占全球装备制造业的比重超过1/3，多数产品产量居世界首位；13家中国大陆装备制造企业进入世界500强行列，国际竞争力明显增强。2013年11月，中国国务院总理李克强在罗马尼亚演讲时表示，中国制造可以说风靡全球，在近些年中国经济的发展中，中国装备在某些领域有了新的成就。中国已经开始拥有比较成熟、完备的装备制造业，而且是相对先进的，特别是在铁路、核电和电力、公路、港口、电信等领域，技术装备实力雄厚，建设运营经验丰富，中国装备是有竞争力的，是值得信赖的。

➤ 在重要领域积累技术装备实力、建设运营经验，增强国际竞争力。

开山洞、挖隧道、修铁路、建地铁需要一种特殊的设备——掘进机，它用处广泛，但技术复杂，造价不菲。长期以来，掘进机装备制造技术完全被欧美、日本等少数国家所垄断。如今，经过十多年的努力，中国正在成为这一领域的世界巨头。

在河南郑州，交通主干道——中州大道像往常一样，车流穿梭不息，路上行人都没注意到就在自己的脚下，一条100多米长的隧道工程正在紧张施工中，而施工“主角”是两台方头方脑、长相奇特的“大家伙”——中国中铁工程装备集团自主研发的世界上最大的矩形盾构掘进机。该隧道工程项目经理杨先生介绍说，如果用传统方式来开挖这样一条隧道，断路施工至少一年，而矩形盾构掘进机却只需两个月，在工期大大缩短的同时，最大好处是道路免受“开膛破肚”之苦，交通不会被阻断，也避免了施工尘土和噪音污染。而真正操作这个10米多宽、7米多高、重达400多吨掘进机的人只有一个，而且还是在地面，根本不用到地下，“我们只需操作这几个按钮就可以了，所有的系统，包括下面的设备都是我们自己做的。”

➤ 注重自主研发，勇于打破国外技术垄断。

除了性价比高，个性化的订制和服务是中国盾构掘进机与国际“巨头”竞争时的一张“王牌”，中国铁建重工集团副总经理C先生表示，他们的服务是全方位的。

2013年，中铁装备收购了长期合作伙伴，同时也是竞争对手的国际知名硬岩掘进机生产商德国维尔特公司。该公司高级代表表示，中铁装备是他们理想的“买家”，“有几家公司进入我们视线，其中，中铁装备是最专业的，它具有雄心壮志。我们相信中铁装备能够以最佳的方式，来发展我们的隧道装备业务，使之发扬光大。”

- 提高性价比，提供个性化订制和全方位服务。
- 提升专业度，树立远大目标，收购国际竞争对手。

现在，中铁装备在香港、德国、巴西、澳大利亚建立起四大国际营销中心，同时正在积极开拓伊朗、阿塞拜疆、印度、俄罗斯等市场。对此，中国工程院院士Y先生认为：“中铁装备盾构产品的整体技术水平达到了国际先进水平，个别技术指标达到了国际领先水平。到目前为止，在中国市场上占有率最高，在全球市场来看也达到了世界第二。”

装备制造业是科学技术和知识转化为生产力最有深度、最具影响的产业，也是国家工业实力的综合体现。随着中国装备制造业水平大幅度提升，制造装备产品正在缩短与发达工业国家的距离。中国正一步一步向装备制造强国迈进。

- 技术指标国际化，建立国际营销中心，开拓国际市场。
- 重视将科学技术和知识转化为生产力。（注重技术，提升国际竞争力。）

丨 成公答案 丨

一、中国高铁：自主创新，坚持走出去战略。

1. 直面质疑，锲而不舍，自主创新，在浴火重生中走向世界。
2. 打造性价比、技术、安全性三大优势；积累经验，增强“走出去”的硬实力。
3. 采用先进标准，走进技术标准高的国家，提升企业和国家影响力。

二、中兴通讯：创新产品，打造中国智造。

1. 着力打造有创新、有亮点的产品，紧跟世界同行步伐，同步推出多款有吸引力的产品。
2. 从幕后到台前，从卖产品到创品牌，通过科技创新稳步实现转型升级，不做单纯的加工制造企业，打造优质中国制造、独特中国智造。

三、中国装备制造业：注重技术，提升国竞争力。

1. 从低端向高端延伸，形成门类齐全、规模较大、具有一定技术水平的产业体系。
2. 在重要领域积累技术装备实力、建设运营经验，增强国际竞争力。
3. 注重自主研发，勇于打破国外技术垄断。
4. 提高性价比，提供个性化订制和全方位服务；收购国际竞争对手。
5. 技术指标国际化，建立国际营销中心，开拓国际市场。
6. 重视将科学技术和知识转化为生产力。

丨 例4 丨 2020年国考地市级

如果你是沙洲市市场服务中心工作人员，请根据“给定资料4”分别梳理三个市场存在的问题，并提出相应的解决措施。（25分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提措施有针对性、切实可行；（3）不超过500字。

资料4

2019年年初，沙洲市启动城区农贸市场的改造升级工作。针对不同的市场现状，改造升级怎么进行更切合实际？为此，沙洲市市场服务中心调研走访了几个市场。

先把镜头对准莲池农贸市场，这个市场有40年的历史了，附近的社区从一个发展到七八个，居民从千把人变成四五万人。随着周边居民的大量增加，市场脏乱得不成样子。“过道没两尺宽，并排都站不下两个人，买菜要侧着走。有时大夏天实在受不了，宁可走老远到一家超市买菜”。居民刘阿姨说。市场管理员最怕春夏之交：“下大雨，水一下子能积二三十厘米深。还有，消防设施配备也不全，存在安全隐患。”摊主王女士也愁，菜摊旁有条水沟散发着异味，市场内空气流通又不畅，顾客经常一边挑菜一边捂着鼻子，她不得不找木板盖着。

➤ 莲池农贸市场。（一）问题：1. 市场脏乱。过道窄；易积水；消防设施设备不健全，存在安全隐患；卫生条件差/有异味，通风差。

莲池街道办事处廖主任认为，老市场虽然问题多，但是居民有需求，搬不走，拆除重建代价又太大，最合理的办法就是对准问题改造。他说：“改造期间，老市场得关门施工，几万人的‘菜篮子’不管不顾可不行。改造之前有准备，改造当中才好应对。”市场管理员提议：“要不先找个地方过渡一下。”居民刘阿姨对“过渡”有点担心：“那下雨天买菜方便不方便？卫生还有没有人管？”摊主王女士考虑的是：“在这里做了几十年生意，就在一个位置上没动过，老顾客都熟悉，如果进行改造，工程完工后，还能不能重新回到老地方？”

➤ 问题：2. 民众有顾虑。

➤ （二）措施：1. 对准问题改造，完善基础设施，拓宽通道，完善消防、通风、排水、卫生设施。2. 改造前设置过渡市场，做好宣传解释工作，打消居民顾虑；改造后还原摊位。

镜头摇到豹岭农贸早市。摊贩周大姐一早就来到处于小巷子的早市卖菜，5点半开始，8点就得收摊。她打比喻说：“我就是个‘流浪’的摊贩。”“早市起先只有周边的菜农卖自产蔬菜，后来逐步有一些外来摊贩加入。考虑到确实能解决居民的买菜难题，社区一开始默许了其存在，只对开市闭市时间稍加限制。”豹岭社区党支部范书记介绍。几位居民代表也一致抱怨：“每天早上，摊贩们将小巷堵个严严实实，出行极不方便。”“大清早就吵吵闹闹，觉也睡不好。”

➤ 豹岭农贸早市。（一）问题：1. 开市闭市时间限制不合理，摊贩堵塞道路、出行不便，噪音扰民。

社区深感为难。直接禁止，太粗暴；开了口子，管理力量又跟不上。“有时候八点已过，摊贩还不愿意走。”城市管理大队副大队长说，“我们和社区工作人员去管，摊贩们就一哄而散，人一撤，他们又继续贩卖。”“过去几年，社区周边的楼盘如雨后春笋般建起，人口激增，买菜的需求越来越多，之所以流动摊贩多、临时市场乱，恰恰是因为缺少规范稳定的农副产品交易场所。”范书记建议，“这附近有一片闲置老厂房，是不是可以盘活起来做点文章？”

➤ 豹岭农贸早市。（一）问题：2. 缺少规范稳定的农副产品交易场所，流动摊贩多，临时市场乱，摊贩不配合，管理难。（二）措施：1. 盘活闲置老厂房，设置规范稳定的农副产品交易场所；2. 制定管理条例，合理设置营业时间、摊位布局，规范摊贩行为。

镜头转到沙洲市中心最大的农贸市场——月湖市场。这个市场各个道口没有设置栏杆，加上停车坪被货物堆满，更显得拥挤不堪。“经营户的手推车、三轮车，居民的电动车、自行车，通通往市场里扎。”居民张大妈说，“占道经营也很普遍，经营户的纸箱、塑料筐，全扔在过道上。”沙洲人喜好买活禽，但活禽是月湖市场环境污染的主要来源。如果直接取消活禽供应摊位，居民大多不同意，经营户也很难接受。参加调研走访的丁工程师在实地考察后指出：“目前活禽摊位的存放、宰杀和售卖三位一体不够科学，通风也不顺畅，这些都是造成污染的重要原因。”

➤ 月湖市场：（一）问题。1. 道口无栏杆，停车坪货物堆积，拥挤不堪；2. 车辆乱入，占道经营、乱扔垃圾；3. 活禽摊位存放、宰杀、售卖三位一体不科学，通风不畅，污染环境。

“月湖市场本身建筑设施比较齐全，硬件上施工不需要伤筋动骨，只要预先做好安排特别是安全防范，完全可以就地边营业边整改。”月湖街道办事处李主任说。他认为，市场改造为的是利民、便民，相比于“一刀切”，还应该寻找更好的办法。“即使是改造提升后，管理也不只是政府部门和市场管理方的事，消费者和经营户，都是参与主体。要走出‘治理一变乱一再治理’的循环，还得在制度层面上下功夫。”

➤ 月湖市场：（二）措施：1. 利用建筑设施优势，预先做好安全防范等工作，就地边营业边整改。2. 秉持利民便民理念，健全制度，吸引消费者、经营户参与管理，走出治理怪圈。3. 增设栏杆，规划货物停放区；加大监管，整治占道经营等行为；科学设置活禽摊位，保障通风。

丨 成公答案 丨

一、莲池农贸市场。（一）问题：1. 市场脏乱；过道窄；易积水；消防设施设备不健全，存在安全隐患；卫生条件差，通风差。2. 民众有顾虑。（二）措施：1. 对准问题改造，完善基础设施，拓宽通道，完善消防、通风、排水、卫生设施；2. 改造前设置过渡市场，做好宣传解释工作，打消居民疑虑；改造后还原摊位。

二、豹岭农贸早市。（一）问题：1. 开市闭市时间限制不合理，摊贩堵塞道路、出行不便，噪音扰民；2. 缺少规范稳定的农副产品交易场所，流动摊贩多，临时市场乱，摊贩不配合，管理难。（二）措施：1. 盘活闲置老厂房，设置规范稳定的农副产品交易场所；2. 制定管理条例，合理设置营业时间、摊位布局，规范摊贩行为。

三、月湖市场。（一）问题：1. 道口无栏杆，停车坪货物堆积，拥挤不堪；2. 车辆乱入，占道经营、乱扔垃圾；3. 活禽摊位存放、宰杀、售卖三位一体不科学，通风不畅，污染环境。（二）措施：1. 利用建筑设施优势，预先做好安全防范等工作，就地边营业边整改。2. 秉持利民便民理念，健全制度，吸引消费者、经营户参与管理，走出治理怪圈。3. 增设栏杆，规划货物停放区；加大监管，整治占道经营等行为；科学设置活禽摊位，保障通风。

➤ 通用对策

1. 思想观念（心）

问题：思想、意识、观念、素质、歧视、价值观等落后、薄弱。

对策：

- ①重视、尊重、崇尚（劳动、英雄等），扭转/纠正错误、歧视观念。
- ②增强/培养法律、自律、规则、安全、创新、科学意识/精神等。
- ③提高文明素质、国民素质、正确价值观、社会主义核心价值观。
- ④树立科学政绩观，杜绝形式主义、功利主义、官僚主义。

➤ 通用对策

2. 体制机制（头）

问题：体制、机制、制度、法律、规章、政策等不健全、不完善。

对策：

- ①完善/健全/制定/出台/规范/细化……监管、奖惩、考核机制等。
- ②科学/合理规划、设计……方案。
- ③实行职务职级并行制度，规范流程。
- ④法治德治自治、共治共建共享共商，村规民约，家规家训。

➤ 通用对策

3. 监督管理（眼）

问题：监管、执行、落实、贯彻……缺位、不力、不严、不到位、不足。

对策：

- ①设立/开通/畅通/拓宽……监督、投诉、举报、反馈渠道/方式/平台。
- ②加强/严格监督、管理、检查、审核、执法、落实。
- ③加大执法、打击、奖惩力度，提高违法成本。
- ④文明/公正/规范/人性化/柔性/温情/依法/严格/创新执法。
- ⑤社会监督，媒体监督，市民监督、群众监督。
- ⑥建立联动机制，展开联合执法，加强协作。
- ⑦明确主导/主管/牵头部门，明确权责，分工明确。

➤ 通用对策

4. 宣传培训（嘴）

问题：观念、认识偏差，不理性、辨别力差、利益驱使等。

对策：

- ①加大/加强/进行/开展……宣传、教育、引导、交流互动、传播等。
- ②加强普法、科普工作等。
- ③树立理性消费观，普及防骗技能、安全知识，进行安全演练、政策解读等。
- ④培训工作人员，提升服务意识/态度、业务技能/专业水平、工作作风、工作效率、工作质量等。
- ⑤自媒体、网络平台、微博微信、网站广播宣传栏等。

➤ 通用对策

5. 建设投入（手）

问题：人财物力、资金、技术……不足、短缺、匮乏。

对策：

- ①加大资金、技术、财政、研发、师资、人才、人财物力投入。
- ②政策优惠/倾斜/支持/扶持，税收优惠，扶持中小微企业。
- ③金融扶持，拓宽融资渠道，引入民间资本、外资。
- ④研发高精尖技术、核心技术，重视/加强自主研发，打造自主品牌。
- ⑤吸引人才、培养人才、用好人才、留住人才，搭建平台、建设人才队伍。
- ⑥基础设施、配套设施、软硬件、生活娱乐健身文化设施。
- ⑦社会保障、提升待遇、畅通晋升渠道、改善就业/工作环境。

通用对策

思想观念（心）

问题 思想、意识、观念、素质、歧视、价值观等落后、薄弱

- 对策
- ①重视、尊重、崇尚（劳动、英雄等），扭转/纠正错误、歧视观念
 - ②增强/培养法律、自律、规则、安全、创新、科学意识/精神等
 - ③提高文明素质、国民素质、正确价值观、社会主义核心价值观
 - ④树立科学政绩观，杜绝形式主义、功利主义、官僚主义

体制机制（头）

问题 体制、机制、制度、法律、规章、政策等不健全、不完善

- 对策
- ①完善/健全/制定/出台/规范/细化……监管、奖惩、考核机制等
 - ②科学/合理规划、设计……方案
 - ③实行职务职级并行制度，规范流程
 - ④法治德治自治、共治共建共享共商，村规民约，家规家训

监督管理（眼）

问题 监管、执行、落实、贯彻……缺位、不力、不严、不到位、不足

- 对策
- ①设立/开通/畅通/拓宽……监督、投诉、举报、反馈渠道/方式/平台
 - ②加强/严格监督、管理、检查、审核、执法、落实
 - ③加大执法、打击、奖惩力度，提高违法成本
 - ④文明/公正/规范/人性化/柔性/温情/依法/严格/创新执法
 - ⑤社会监督，媒体监督，市民监督、群众监督
 - ⑥建立联动机制，展开联合执法，加强协作
 - ⑦明确主导/主管/牵头部门，明确权责，分工明确

宣传培训（嘴）

问题 观念、认识偏差，不理性、辨别力差、利益驱使等

- 对策
- ①加大/加强/进行/开展……宣传、教育、引导、交流互动、传播等
 - ②加强普法、科普工作等
 - ③树立理性消费观，普及防骗技能、安全知识，进行安全演练、政策解读等
 - ④培训工作人员，提升服务意识/态度、业务技能/专业水平、工作作风、工作效率、工作质量等
 - ⑤自媒体、网络平台、微博微信、网站广播宣传栏等

建设投入（手）

问题 人财物力、资金、技术……不足、短缺、匮乏

- 对策
- ①加大资金、技术、财政、研发、师资、人才、人财物力投入
 - ②政策优惠/倾斜/支持/扶持，税收优惠，扶持中小微企业
 - ③金融扶持，拓宽融资渠道，引入民间资本、外资
 - ④研发高精尖技术、核心技术，重视/加强自主研发，打造自主品牌
 - ⑤吸引人才、培养人才、用好人才、留住人才，搭建平台、建设人才队伍
 - ⑥基础设施、配套设施、软硬件、生活娱乐健身文化设施
 - ⑦社会保障、提升待遇、畅通晋升渠道、改善就业/工作环境



